

## FUVAROZÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A **TRANS HUNGÁRIA KFT.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Erdőalja utca 6., cégjegyzékszám: 13-09-172237, adószám: 12140282-2-13) mint Megbízott (a továbbiakban: **Megbízott**) az alábbi általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) alkalmazza a megbízói (a továbbiakban: **Megbízó**, Megbízó és Megbízott a továbbiakban együtt: **Felek**) által adott fuvarozási megbízások során. Megbízott a jelen általános szerződési feltételeket és azok esetleges módosítását a honlapján ([www.transhungaria.hu](http://www.transhungaria.hu)) teszi közzé és a Megbízók a fuvarozási megbízás megadásakor e-mailben fogadják el annak alkalmazását.

### 1. Szerződés tárgya

- 1.1 Megbízó e-mail útján keresi meg a Megbízottat, megadva a Küldeményt feladó személy nevét és címét (a továbbiakban: **Feladó**), a Küldemény átvételére jogosult személy nevét és címét (a továbbiakban: **Címzett**), a Küldemény súlyát, méreteit és egyéb, a fuvarozás szempontjából jelentős tulajdonságait és a kívánt kézbesítési időpontot. Megbízott a megkeresés alapján e-mailben árajánlatot (a továbbiakban: **Árajánlat**) küld, megadva az ajánlott fuvarozási díjat és az esetlegesen felmerülő egyéb díjakat és költségeket, továbbá az alkalmazandó fizetési feltételeket. Megbízó az Árajánlatot e-mailben fogadja el vagy utasítja vissza. Az Árajánlat elfogadása esetén Megbízó és Megbízott között a jelen általános szerződési feltételek és az Árajánlatban foglalt különös feltételek szerint fuvarozási szerződés jön létre.
- 1.2 „**Küldemény**” alatt mindazon tárgyaknak az összessége értendő, amelyet a Megbízott a megrendelés alapján fuvarozásra átvesz és a Megbízó rendelkezése szerint egy szállítólevélen, egy időben, egy fuvarral a Megbízó által megadott Feladótól a Megbízó által megadott Címzethez továbbít.

### 2. Megbízó kötelezettségei

- 2.1 Megbízó kötelezi magát, hogy a megrendelés mennyiségi és minőségi paramétereit és a hozzá esetlegesen kapcsolódó dokumentációt megfelelő időben és terjedelemben eljuttatja a Megbízotthoz, valamint szakmai és minőségi kívánalmait a konkrét megrendeléssel kapcsolatosan folyamatosan egyeztetni Megbízottal. A szükséges dokumentáció és a megbízás szerződésszerű teljesítését elősegítő információk késedelmes átadásából eredő károkért a Megbízott nem felel.
- 2.2 Megbízó szavatolja, hogy a Küldemény fuvarozáshoz és raktározáshoz megfelelően, biztonságosan csomagolt és felcímkézett, a Küldemény gyűjtőforgalomban való közúti fuvarozásra, továbbá gépi vagy kézi mozgatásra alkalmas. A Megbízott a csomagolás alkalmasságát és megfelelőségét nem vizsgálja. A megbízott nem felel azért a kárért, amely a csomagolás hiányosságából vagy abból ered, hogy Megbízó nem vagy késedelmesen tájékoztatja Megbízottat arról, hogy a Küldemény nem alkalmas gyűjtőforgalomban való közúti fuvarozásra és/vagy gépi mozgatásra.
- 2.3 Megbízó köteles gondoskodni róla, hogy a Küldemény csomagolásán tartósan és jól láthatóan a Feladó és a Címzett adatai, valamint a Küldemény kezelésére vonatkozó jelzések feltüntetésre kerüljenek, továbbá köteles gondoskodni a Küldemény korábbi továbbításával kapcsolatos jelzések eltávolításáról. A Küldemény hibás, hiányos címkézéséből, a korábbi jelzések el nem távolításából eredő károkért Megbízott nem felel.
- 2.4 Megbízó szavatolja, hogy amennyiben az áru jellege megengedi, a Küldeményt legalább kartondobozba csomagolva adja át Megbízottnak.

- 2.5 Fuvarozásból kizárt tárgyak különösen:
- készpénz, értékpapír, csekk, váltó, takaréketétkönyv;
  - ékszer, drágakő, műalkotás, régiség, nemesfém, bélyeg, pályázati iratok, eredeti okmányok, fegyver;
  - veszélyes áru, kivéve az ADR 1.1.3.6 pontja szerint, az egy szállítóegységben szállított mennyiségből adódó mentességek, 1000 ADR pont alatti küldemények;
  - fuvarozásra alkalmatlan állapotú küldemény.
- 2.6 Fuvarozás alól kizárt továbbá minden olyan küldemény, amelynek fuvarozása, raktározása vagy birtoklása Magyarországon tilos, vagy külön engedéllyel lehetséges, így különösen a radioaktív küldemények, vagy olyan küldemények, amelyek személyeket, állatokat, vagy egyéb árukat veszélyeztethetnek, illetve a gyorsan romló küldemények. Ha a Küldemény fuvarozását jogszabály vagy hatósági rendelkezés különleges feltételhez köti, e feltétel teljesítése a Megbízó feladata és felelőssége. Megbízónak Megbízottal közölnie kell az ilyen Küldemény biztonságos kezeléséhez szükséges előírásokat. Ha ilyen Küldemények erre történő utalás nélkül kerül átadásra, Megbízó köteles megtéríteni Megbízott ebből eredő kárait.
- 2.7 Megbízó feladata és felelőssége biztosítani, hogy a Címzett a Küldeményt átvételkor külsőleg azonnal ellenőrizhesse. Az ellenőrzés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Megbízott nem felel.
- 2.8 Amennyiben a Küldemény a vonatkozó jogszabályok alapján az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszerbe (EKÁER) történő bejelentésre köteles termék, Megbízó köteles a Küldeményre a NAV erre rendszeresített internetes felületén EKÁER számot kérni és köteles a Megbízottat írásban tájékoztatni a Küldeménnyel kapcsolatos EKÁER-szám kötelezettségről a fuvarszervezés@transhungaria.hu email címre küldött üzenetben. A Megbízott nem köteles vizsgálni, hogy a Küldemény EKÁER köteles-e és nem felel a Megbízó általi tájékoztatás elmaradásából eredő károkért (ideértve a bírságokat is).
- 2.9 Az EKÁER szám igénylése során a Megbízó hozzárendeli a Megbízott fuvarozói azonosítóját (19575216), ezáltal jogosítja a Megbízottat, mint fuvarozót, hogy a Küldemény tekintetében a Küldeményhez tartozó EKÁER szám adataiban a Küldeményt fuvarozó gépjármű rendszámát módosítsa. A Megbízó ezen jogosításáról a Megbízott a NAV-tól elektronikus üzenet útján értesítőt kap. Megbízó tudomással bír arról és elfogadja, hogy a Megbízott nem képes szerződéses kötelezettségeit teljesíteni abban az esetben, ha a NAV EKÁER rendszere nem üzemel, vagy az azzal való összeköttetés valamely oknál fogva nem biztosított. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a NAV az EKÁER számmal kapcsolatos értesítést a Megbízottnak a Küldemény magyarországi felvételének időpontjáig, vagy addig az időpontig, amíg a Küldemény Magyarország államhatárát első ízben átlépi nem küldte meg, úgy a Megbízott a NAV értesítés vételéig a megrendelt fuvarozás teljesítését nem kezdi meg. A Megbízott jogosításának késedelméből vagy elmaradásából származó károkért Megbízott nem felel.

### **3. Megbízott kötelezettségei**

- 3.1 Megbízott a fuvarozási szerződés alapján díjazás ellenében köteles a Küldeményeket a rendeltetési helyre továbbítani és a Címzettnek kiszolgáltatni. A fuvarfeladat teljesítettnek akkor minősül, amikor Megbízott a Küldeményt a Megbízó által meghatározott címzettnek a fuvarozási szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően és dokumentáltan átadta.

- 3.2 Megbízott vállalja, hogy a gépjármű vezetője a fel-, illetve lerakóhelyen a Küldeményt kézi raklapemelővel a fuvarszközre fel-, illetve fuvarszközről lepakolja, ha a Küldemény hátfalas gépjárművel kerül kiszállításra. A Küldemény kézi mozgatására, illetve annak tételes átvételére és a Címzett részére történő tételes átadására a megbízás nem terjed ki.
- 3.3 Megbízott a Megbízó A munkanapon 16:00 óráig leadott megrendelése alapján a visszaigazolt megrendelésben meghatározottak szerint A+2. munkanapon (24 órás kiszállítás) vagy A+3. munkanapon (48 órás kiszállítás) teljesíti a fuvarozási megbízást. A megrendelés a fuvardíj 6.3 pont szerinti előrefizetéssel történő kiegyenlítése esetén a fuvardíj Megbízott bankszámláján történő jóváírásának időpontjában minősül leadottnak és Megbízott a Küldeményt a megrendelés leadását követő munkanapon veszi fel. Amennyiben Felek a 6.5. pont alapján az előrefizetéstől eltérő fizetési feltételekben állapodtak meg, a megrendelés az Árajánlat elfogadásával minősül leadottnak.
- 3.4 Megbízott köteles viselni minden, a fuvarozással kapcsolatos költséget (üzemanyag, amortizáció, a gépjárművezetők munkabére, adóterhek, biztosítások stb.).
- 3.5 Megbízott Megbízó Küldeményeit a veszélyes áruktól elkülönítve köteles tárolni és szállítani, valamint gondoskodik arról, hogy a szállítás során ne telessenek kárt más Megbízó Küldeményeiben.
- 3.6 Megbízott vállalja, hogy a közúti teherforgalomban szükséges ismeretekkel rendelkezik, valamint Megbízott, járművei és gépjárművezetői megfelelnek a jogszabályokban előírt követelményeknek.
- 3.7 Megbízott a fuvarozást maga is elláthatja és más fuvarozó közreműködését is igénybe veheti. Megbízott az általa választott más fuvarozó tevékenységéért közvetlenül felel. A félreértések elkerülése végett Felek kifejezetten rögzítik, hogy Megbízott köteles valamennyi fuvarozási szerződésben vállalt kötelezettségét teljesíteni és Megbízó a fuvarozási szerződésben foglaltak nemteljesítése alapján igényt csak Megbízottal szemben érvényesíthet abban az esetben is, ha a fuvarfeladat teljesítéséhez Megbízott más fuvarozó közreműködését vette igénybe.
- 3.8 A fuvarmegbízás díját az Árajánlat tartalmazza.
- 3.9 Megbízott jogosult a Küldeményt harmadik személyek Küldeményeivel együtt fuvarozni (gyűjtőfuvarozás). Megbízó a fuvarozás megrendelésekor köteles írásban nyilatkozni Megbízottnak, ha olyan Küldeményt kíván feladni, amely különleges kezelést vagy bánásmódot igényel, vagy amelynek gyűjtőforgalomban való továbbítása nem lehetséges. Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben az e pontban írt nyilatkozat megtételét elmulasztja, úgy a Megbízott a Küldeményt úgy kezeli, hogy az alkalmas gyűjtőforgalomban való közúti fuvarozásra, továbbá gépi vagy kézi mozgatásra. Megbízó felel minden olyan kárért és költségért, mely a jelen pontban foglalt nyilatkozat elmulasztása okán a Küldeményben, továbbá akár a Megbízott, akár bármely harmadik személy oldalán felmerül.
- 3.10 Megbízott jogosult a fuvarozandó Küldeményeket kinyitni és ellenőrizni, amennyiben azt jogszabály nem zárja ki. A Küldemény jelen pont szerinti, ellenőrzési célból történő felbontása, a csomagolás megbontása, esetleges sérülése nem minősül a jelen ÁSZF szerint a Küldemény megsérülésének.

#### **4. Megbízott felelőssége**

- 4.1 A Küldemény kiszolgáltatása a címzetti helyen vagy helyiségében tartózkodó személy részére történő átadással és átvételi elismervény aláírásával történik.

- 4.2 Ha a Küldemény kiszolgáltatásakor (átvételkor) felismerhető, hogy a Küldemény sérült, vagy hiányos, azt a Címzett vagy az átvevő és a megbízást teljesítő fuvarozó személy az átvétel időpontjában az átvételi elismervényben rögzítik, amely dokumentumot a megbízást teljesítő fuvarozó személy haladéktalanul megküld a Megbízottnak. Átvételi elismervény (kézbesítési okirat) hiányában vagy, ha a részleges elvesztés, megsemmisülés vagy megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) nem volt felismerhető, a megbízást teljesítő fuvarozó személy és/vagy a Címzett/átvevő a káreseményt a kézbesítéstől számított 24 órán belül köteles a Megbízottnak írásban bejelenteni vagy azt nála írásbeli jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéshez a bejelentő köteles hiteles fénykép- és/vagy videódokumentációt csatolni, amely igazolja a sérülés, hiányosság tényét, jellegét és mértékét. A jelen pontban foglalt határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 4.3 A fentieknek megfelelően, ha a Megbízó vagy a Címzett átadáskor, illetve a jelen ÁSZF szerint erre vonatkozóan biztosított határidőben kifogást nem jelez, úgy a fuvarozott Küldeményt minden további nyilatkozat nélkül a Megbízott részéről hiánytalanul és sérülésmentesen átadottnak kell tekinteni.
- 4.4 A Megbízott felelősséggel tartozik a fuvarozási szerződésből eredő szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítéséből eredő minden olyan kárért, amely a Küldemény átvételétől annak Címzett részére történő átadásáig vagy a Megbízó részére történt visszakézbesítésig terjedő időben a Küldeménnyel kapcsolatos mennyiségi eltérésekből, valamint a Küldemény - részleges vagy teljes - elvesztéséből vagy megsemmisüléséből, illetve annak bármilyen sérüléséből eredt, figyelembe véve a jelen ÁSZF-ben rögzített további feltételeket.
- 4.5 Közvetett kézbesítés esetén a Megbízott megbízása az átvevőnek történő átadással teljesítettnek minősül. Ennek megfelelően felelőssége a Küldemény átadásának időpontjáig áll fenn a Küldeménnyel kapcsolatban. Az átadás időpontjától kezdődően a Küldeményben keletkező károk esetén a Megbízó az átvevővel szemben érvényesítheti igényét.
- 4.6 Amennyiben a Küldeményben a 4.4 pontban meghatározottak szerint kár keletkezik és Megbízó megalapozott kártérítési igényt terjeszt elő, a Megbízott köteles a jelen ÁSZF szerinti feltételek teljesülése esetén kártérítést fizetni. Megbízott kijelenti, hogy e károk fedezetére szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik és Megbízó kárigényét elsődlegesen a felelősségbiztosítás terhére teljesíti. A kárigény kivizsgálásában Megbízott felelősségbiztosítását nyújtó biztosító társaság is részt vesz. Megbízott nem köteles a kárigényre vonatkozóan nyilatkozni, továbbá a kárigénynek megfelelő kártérítést fizetni, ameddig a biztosító társaság vizsgálata le nem zárult.
- 4.7 A Küldemény teljes megsemmisülése vagy elvesztése esetén a Megbízott köteles a Küldemény teljes értékét megtéríteni, amely a Küldemény nettó beszerzési értékének felel meg. Devizában történő beszerzés esetén, a nettó beszerzési érték meghatározásához a Magyar Nemzeti Bank által közétett, a káresemény napján irányadó napi középárfolyamot kell alapul venni. A Megbízott továbbá köteles a fuvarozási szerződésből eredő fuvarozási díjat is a Megbízó részére visszafizetni.
- 4.8 Amennyiben a megsemmisülés, elvesztés vagy sérülés következtében csak a Küldemény egy része vesztette értékét, úgy Megbízott az értékcsökkenés mértékével megegyező kártérítéssel tartozik, amely a Küldemény nettó beszerzési értékének alapulvételével kerül kiszámításra. Devizában történő beszerzés esetén, a nettó beszerzési érték meghatározásához a Magyar Nemzeti Bank által közétett, a káresemény napján irányadó napi középárfolyamot kell alapul venni.
- 4.9 Amennyiben a belföldi forgalomban a Küldemény kézbesítése vagy annak megkísérlése a feladástól számított harmincadik (30.) napon belül nem történik meg,

a Felek eltérő megállapodásának hiányában azt ellenkező bizonyításáig elveszettnek kell tekinteni és az ebből eredő igényekre a 4.6 pontban foglaltak az irányadók.

- 4.10 Ha a 4.9. pont szerint elveszettnek tekintett Küldemény előkerül, a Megbízott köteles erről a Megbízót rövid úton és azt követően írásban is értesíteni. A Megbízó utasítása szerint Megbízott köteles a Küldeményt kézbesíteni vagy azt a Megbízónak visszaszállítani. Kézbesítés esetén a még ki nem fizetett kártérítési összeget és a vissza nem fizetett fuvarozási díjat a Megbízott nem köteles a Megbízónak megfizetni, azonban, ha a kártérítési díj és a fuvarozási díj a Megbízó részére már ki- és visszafizetésre került, akkor azt Megbízó köteles a Megbízott részére visszafizetni.
- 4.11 A Megbízott által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó értéknyilvántás legmagasabb összege 500.000 Ft. Értéknyilvántás hiányában, továbbá az értéknyilvántás 500.000 Ft összeghatára felett a kártérítésre vonatkozó jelen ÁSZF szerinti szabályok alkalmazandók.
- 4.12 A Megbízott nem felel a 4.4 pont szerinti kárért, ha
- az a Megbízott működési körén kívül eső elháríthatatlan külső okból eredt, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a háborús cselekményeket, szabotázszt, lázadást, robbantásos merényletet vagy fenyegetést, más szükséghelyzetet, elemi csapást, tűzvészt, munkabeszüntetést, valamint a honvédelmi, rendészeti, katasztrófavédelmi jogszabályok alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedéseket;
  - az a Küldemény belső tartalmának nem megfelelő csomagolásából eredt;
  - azt a Küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága okozta;
  - azt a Küldemény elégtelen címzése okozta;
  - azt a károsulton kívüli harmadik személy küldeménye okozta;
  - az különleges kezelést vagy bánásmódot igénylő Küldemény fuvarozásából eredt, amelyről Megbízó nem tájékoztatta Megbízottat, vagy
  - az törékeny Küldemény, ideértve az üveg, a kerámia, illetve közúti gyújtófuvarozás során megfelelő csomagolás ellenére is könnyen sérülő küldemények fuvarozásából eredt.
- 4.13 A Megbízott nem felel továbbá a 4.4 pont szerinti károk tekintetében
- a következménykárokért és az elmaradt haszonért;
  - ha kizárólag a Küldemény külső csomagolása sérül meg;
  - ha a Küldemény tartalma – összhangban a jelen ÁSZF 2.5 pontjában foglaltakkal – a fuvarozásból kizárt és e körülményről Megbízó nem tájékoztatta Megbízottat, valamint a kizárásra okot adó körülmény külsőleg nem ismerhető fel és nem elvárható a Megbízotttól, hogy felismerje e körülményt; vagy
  - ha a Küldemény fuvarozását jogszabály vagy hatósági rendelkezés különleges feltételhez köti és e feltételeket a Megbízó nem teljesíti, figyelemmel a jelen ÁSZF 2.6 pontjában foglaltakra, ugyanakkor erről Megbízó a Megbízottat nem vagy nem teljes körűen tájékoztatja.
- 4.14 A 4.4 pont szerinti kár bekövetkezése esetén Feleket a bizonyítási kötelezettség az alábbi módon terheli:
- a Megbízott köteles bizonyítani, hogy a kár a Küldemény csomagolásának hiányosságából vagy elégtelen címzéséből eredt, illetve, hogy a kárt a működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok vagy - szerződés szerű teljesítése mellett - a károsulton kívüli más személy küldeménye okozta;
  - a Megbízó köteles bizonyítani, hogy a kár nem a csomagolás hiányosságából vagy a címzés elégtelenségéből eredt, illetve, hogy a kár nem a Küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza.

- 4.15 Megbízott az átvételi elismervényben rögzített káreseményről haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított huszonnégy (24) órán belül köteles írásban értesíteni a Megbízót. A Megbízott értesítésében felhívja Megbízót:
- kártérítés iránti igénye előterjesztésére, a követelt kártérítés összegének megjelölésével;
  - a Küldemény nettó beszerzési árát igazoló számla rendelkezésre bocsátására; valamint
  - csomagolás és fuvarszközre felrakódás közben készült kamerafelvételeket, amiken egyértelműen látható a megsérült, elveszett vagy megsemmisült Küldemény csomagolása, továbbá az, hogy a Küldemény felrakódáskor hol helyezkedett el az egységalkományban.
- 4.16 Megbízó a 4.15. pont szerinti tájékoztatás kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb a tájékoztatást követő huszonnégy (24) órán belül köteles a Megbízott részére a 4.15. pontban felsorolt adatokat megadni. Az adatok késedelmes megadásából vagy annak elmaradásából eredően felmerülő további károkért Megbízott nem felel.
- 4.17 Amennyiben a kárügyintézési eljárásban Megbízottal szerződéses jogviszonyban álló biztosító társaság a 4.15. pontban leírtakon kívül további adatot, okmányt vagy dokumentumot kér, azt Megbízó a Megbízott tájékoztatásától számított huszonnégy (24) órán belül köteles rendelkezésre bocsátani. Késedelem esetén a kárügyintézési határidő a késedelemnek megfelelő mértékkel növekszik.
- 4.18 A 4.9. pontban foglaltak bekövetkezése esetén Megbízó kártérítési igényét a Küldemény feladását követő harmincadik (30.) naptól kezdődő három (3) hónapos jogvesztő határidőn belül jogosult a Megbízott részére írásban bejelenteni. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- 4.19 A Megbízott a Megbízó kártérítési igényére harminc (30) napon belül köteles írásban válaszolni. A Megbízott a válaszában
- tájékoztatja Megbízót a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról;
  - tájékoztatja Megbízót a kárügyintézési határidőről, ami legkevesebb 15, de maximum 180 nap; illetve
  - megállapítja - amennyiben az előfeltételek rendelkezésre állnak - a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát és tájékoztatja a Megbízót a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról.
- 4.20 Amennyiben a Megbízott a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja, tájékoztatja Megbízót a kártérítés és annak érvényesítésének jogszabályi vagy szerződésben foglalt szabályairól. Amennyiben Megbízó a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) 2. §-a alapján fogyasztónak minősül, akkor Megbízott tájékoztatja továbbá, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.
- 4.21 Amennyiben Megbízó a kártérítési igényét Megbízott felé az ott meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette és kártérítési igényét a Megbízott vitatja vagy az annak megalapozottságát megállapító okirat kiadását követő hatvan (60) napon belül a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, Megbízó jogosult kártérítési igényét a Küldemény feladásától számított egy (1) éves jogvesztő határidőn belül érvényesíteni a bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítés időtartamába nem számít bele.

## **5. Kiszolgáltatási akadály, át nem vett Küldemények**

- 5.1 Amennyiben Megbízó a Megbízott járművét, illetve képviselőjét a felrakódásra megállapított időponthoz képest 15 percen túl várakoztatja, a Megbízott választása szerint jogosult a várakozást tovább folytatni, vagy a kiszállást, illetve a Küldemény átvételét újból megkísérelni, az Árajánlatban rögzített fuvardíj ismételt felszámítása mellett.
- 5.2 Ha a Küldemény a Címzett részére a Megbízó által megadott címen bármilyen, a Megbízott érdekkörén kívül felmerülő akadály miatt nem adható át (pl. a Címzett a megadott címen nem érhető el, megtagadja a Küldemény átvételét, Megbízó által megadott kézbesítési cím téves, az egyeztetett időpontban a címzett nincs a kézbesítési címen stb.), a Megbízott igyekszik értesítést hagyni a Címzett címén, miszerint a Küldemény átadását megkísérelte, és egyúttal írásban tájékoztatja a Megbízót, hogy a Küldemény átadása rajta kívül álló okból meghiúsult. Megbízó a Küldemény ismételt kiszállítása(i) esetén minden esetben az Árajánlatban, vagy a Megbízó részére küldött díjtáblázatban szereplő fuvardíjat köteles ismételtelen megfizetni.
- 5.3 Ha a Küldemény kiszolgáltatása akadályba ütközött és a Küldemény tekintetében a Megbízó a Megbízott felhívása ellenére sem rendelkezett, úgy a Megbízott a Küldeményt - gyorsan romló Küldemény kivételével - a kiszolgáltatási kísérlet időpontjától számított 5. (ötödik) munkanapig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti felelős őrzés szabályai szerint megőrzi. A felelős őrzés ideje alatti tárolás díját Megbízó köteles megtéríteni.

## **6. A fuvarozás díja**

- 6.1 Megbízó a megbízás kifogástalan ellátásáért az Árajánlatban, vagy a Megbízó részére küldött díjtáblázatban szereplő díjakat köteles megfizetni Megbízott részére az alábbi fizetési feltételekkel.
- 6.2 Az Árajánlat elfogadását követően Megbízott Megbízó rendelkezésére bocsátja a Megbízó partnerregisztrációjához szükséges partner adatlapot, amelyet Megbízó köteles a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül kitöltve és aláírva visszaküldeni Megbízott részére. A jelen pont szerinti partnerregisztráció hiányában a megbízást Megbízott nem teljesíti és a partnerregisztráció Megbízó hibájából történő elmaradásából vagy Megbízó általi késedelmes teljesítéséből eredő károkért Megbízott nem felel.
- 6.3 Eltérő megállapodás hiányában a Megbízott az Árajánlatban közölt és Megbízó által elfogadott fuvardíjról díjbekérőt állít ki és azt megküldi Megbízó részére. Megbízó köteles a díjbekérő alapján az abban meghatározott határidőben a fuvardíj összegét előre megfizetni. A fuvardíj Megbízott bankszámláján történt jóváírást követően Megbízott előleghozzájárulást állít ki és küld meg Megbízónak, egyidejűleg a Megbízott fuvarszervező munkatársai rögzítik a megbízást Megbízott fuvarmenedzsment rendszerében.
- 6.4 A fuvarfeladat teljesítését követően Megbízott végszámlát állít ki Megbízó részére.
- 6.5 A Felek írásbeli (ideértve az email üzenetet is) megállapodásuk alapján a fenti 6.3-6.4 pontoktól eltérő fizetési feltételeket is alkalmazhatnak.

## **7. Zálogjog, visszatartási jog**

- 7.1 A Megbízottnak törvényes zálogjoga áll fenn mindazon dolgok felett, amelyek a Megbízó által adott megbízások alapján kerülnek birtokába, illetve amelyekkel okmányok útján rendelkezhet, mindazon követelések erejéig, amelyek az adott Megbízó által adott fuvarozási megbízásokból erednek.
- 7.2 Amennyiben az esedékességtől számított 15 napon belül a Megbízó nem fizeti ki a fuvardíjat, a Megbízott a követelését a zálogtárgyból más zálogjogosultakat megelőzően, bírósági eljárás nélkül, a zálogtárgy értékesítésével elégítheti ki.

## **8. Személyes adatok kezelése**

- 8.1 Megbízott tevékenysége megbízási részére küldemények fuvarozása. Ennek érdekében Megbízott a megbízókkal folyamatos kapcsolatot tart fenn és hozzájut a fuvar címzettjének adataihoz, amely tevékenysége keretében személyes adatokat kezel.
- 8.2 A szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartó természetes személyek esetenként eltérhetnek a Megbízót cégszerűen képviselő, a szerződést aláíró és így a személyes adatot érinttként átadni jogosult személytől. Ebben az esetben Megbízott nem az érintettől szerzi be az érintetthez vonatkozó személyes adatokat. Megbízott a szerződésben megadott kapcsolattartók alábbi személyes adatait kezeli:

- a) név;
- b) telefonszám;
- c) email cím.

A Címzettekről a Megbízott az alábbi adatokat kezeli:

- a) név;
- b) telefonszám;
- c) email cím;
- d) szállítási cím.

- 8.3 A fenti adatkezelések jogalapját Megbízott jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont) adja, amelyhez Megbízott elvégezte az érdekmérlegelési tesztet, az alábbiak szerint: Akár eseti megbízásról, akár hosszú távú együttműködésről van szó, a Megbízóval történő kapcsolattartás elengedhetetlen a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséhez. Megbízottnak jogszerű és valós érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesíteni tudja. A szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez, azaz a Küldemény kiszállításához szükséges a Címzett személyes adatainak kezelése, szükség szerint a vele való kapcsolattartás.
- 8.4 Megbízott fenti érdekeivel szemben az érintettek azon jogos érdeke áll, hogy Megbízott ne kezelje azon személyes adataikat, amelyeket nem közvetlenül tőlük, hanem munkáltatójuktól, megbízójuktól, illetve a Megbízótól szerzett meg.
- 8.5 Megbízott az alábbi garanciákat és kockázatcsökkentő lépéseket építi be az adatkezelésbe:
- Megbízott korlátozza a kezelt személyes adatok körét a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségekre.
  - Az érintettek személyes adatai nyomtatott formában, kulccsal zárható szekrényekben és irodákban, elektronikusan pedig zárt számítógépes rendszerben kerülnek tárolásra.



- A Megbízott munkatársai az érintettek személyes adatait kizárólag az irodában és céges eszközeiken tárolhatják, azokat kizárólag kapcsolattartási célból, munkahelyi kötelezettségeik teljesítése során használhatják fel.
- Megbízott megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket (pl. jelszó-védettség, informatikai auditok, tesztelés, exportálás-védelem) alkalmaz.
- Az érintettek személyes adatait Megbízott kizárólag a szerződések teljesítése érdekében végzett kapcsolattartás céljából használja. A kapcsolattartásra az érintett igényeinek megfelelő, a munkaidőt és ezzel együtt a magánszférát a lehető legteljesebb mértékben figyelembe vevő időben és módon kerül sor.
- A személyes adatok kezeléséről Megbízott munkatársai részére készült adatkezelési útmutató részletes előírásokat tartalmaz.

8.6 Megbízott és az érintettek érdekeinek összevetéséből, továbbá a fenti körülmények figyelembevételével Megbízott arra a következtetésre jutott, hogy az érintettek személyes adatainak kezelése kis mértékben érinti az érintettek magánszféráját és a fent felsorolt garanciák alacsonyra csökkentik annak kockázatát, hogy a személyes adatokat a szükségesnél szélesebb körben gyűjtsék és használják fel. Ennek megfelelően Megbízott érdeke elsőbbséget élvez az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai ellenében, az adatkezelés ezért Megbízott jogos érdekei érvényesítése érdekében megengedett.

8.7 Megbízott az érintettek fentiek szerinti személyes adatait a szerződés hatálya alatt, illetőleg annak megszűnését követően, a polgári jogi elévülés (1 év) idejéig az esetleges jogi igények (pl. kártérítés) érvényesítése érdekében kezeli. Amennyiben a szerződés alapján kifizetés történik, a kifizetéssel kapcsolatban készült és az érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumok számviteli bizonylatnak minősülnek, amelyeket Megbízott a vonatkozó számviteli előírásoknak megfelelően 8 évig tárol.

8.8 Az érintetteket megilleti a tájékoztatáshoz, az adatokhoz való hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez vagy törléséhez, az adatkezelés korlátozásához és az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog. Az érintettek jogsértés esetén jogosultak a bírósághoz fordulni.

## **9. Elévülés**

9.1 A fuvarozási szerződés alapján támasztható igények egy év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik, de legkésőbb a Küldemény kiszolgáltatásának napján.

## **10. Záró rendelkezések**

10.1 Szerződő Felek kötelesek a megbízást üzleti titokként kezelni, az így megszerzett információkat tovább nem adhatják, és tudomással bírnak arról, hogy ezen rendelkezés megsértéséből eredő károkat Felek a szerződést megszegő féllel szemben az üzleti titok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján követelhetik.

10.2 Szerződő Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni, amely a kötelezettségeik teljesítésének eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, illetőleg gátolja.